



REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA PIZZERII DON ROBERTO

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu „Karty stałego klienta pizzerii Don Roberto” (zwanego dalej Kartą), organizowanego przez Don Roberto Robert Pieńkowski. W szczególności Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Organizatora Programu oraz uczestniczących w nim osób.

I. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Pizzeria Don Roberto – lokal gastronomiczny – pizzeria Don Roberto z siedzibą w Krakowie, przy ul. Szybkiej 27, NIP: 678 29 74 824.
2. Program – program organizowany przez Pizzerię Don Roberto, przeprowadzany w jej siedzibie znajdującej się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który polega na tym, że Klient, będący Uczestnikiem Programu, może gromadzić Znaczkę za nabywanie towarów w pizzerii Don Roberto. Znaczkę uprawniają Uczestnika do otrzymania korzyści na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Klient – osoba fizyczna lub prawna nabywająca towar w pizzerii Don Roberto.
4. Uczestnik – Klient posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, nabywający towar w pizzerii Don Roberto, który przystąpił do Programu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
5. Karty stałego klienta pizzerii Don Roberto – otrzymana od pizzerii Don Roberto karta oznaczona logo pizzerii Don Roberto, która służy do zbierania przyznawanych w Programie Znaczków oraz wykorzystywania przewidzianych w Programie korzyści.
6. Regulamin – niniejszy Regulamin Programu.
7. Znaczkę – naklejka oznaczona logo pizzerii Don Roberto, otrzymana od pracownika lub przedstawiciela pizzerii Don Roberto, potwierdzająca zakup towarów w pizzerii Don Roberto na kwotę minimum 58 zł brutto, (bez kosztów usługi dostawy).

II. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest Don Roberto Robert Pieńkowski.
2. Celem Programu jest premiowanie zakupów w pizzerii Don Roberto i promocja towarów oferowanych przez Organizatora.
3. Uczestnictwo w Programie jest całkowicie dobrowolne.

III. Przystąpienie do Programu, Karty Programu

1. W celu przystąpienia do Programu należy zapoznać się z Regulaminem, wyrazić chęć przystąpienia do Programu pracownikowi/przedstawicielowi pizzerii Don Roberto. Karta Programu wydawana jest w Placówce bezpłatnie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach Programu nie są zbierane żadne dane osobowe.
3. Karty stałego klienta pizzerii Don Roberto są dokumentami na okaziciela. Przyjmuje się, że osoba okazująca Kartę Programu jest Uczestnikiem Programu bądź osobą upoważnioną przez Uczestnika Programu do posługiwania się daną Kartą Programu. Organizator nie ponosi



odpowiedzialności za posłużenie się Kartą Programu przez osobę nieuprawnioną z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

4. W razie zgubienia lub zniszczenia Karty wyklejonej Znaczkami nie są wydawane duplikaty. Można otrzymać kartę niewyklejoną (tzw. czystą).
5. Karta Programu jest ważna przez czas nieokreślony. Jednakże Organizator może zdecydować o zawieszeniu lub zakończeniu Programu. Wówczas stosowna informacja będzie dostępna minimum na 30 dni przed planowaną datą zakończenia programu na stronie www.donrobertopizza.pl i w pizzerii Don Roberto.

Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Znaczków na pizze w terminie miesiąca od daty poinformowania o zawieszeniu lub zakończeniu Programu w sposób określony powyżej. Po upływie określonego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Znaczków na pizze.

IV. Przyznawanie Znaczków

1. Znaczki przyznawane są Uczestnikowi za nabycie towarów lub usług w pizzerii Don Roberto poprzez zamówienia telefoniczne, zamówienia przez stronę www.donrobertopizza.pl oraz zamówienia składane osobiście w siedzibie pizzerii Don Roberto.
2. Jeden Znaczek przysługuje za każde pełne 58 zł brutto wydane na towary lub usługi, widniejące na dowodzie zakupu. Ewentualne koszty dostawy zamówienia nie są wliczane do tej kwoty.
3. Uczestnik Programu zobowiązany jest uprzedzić pracownika pizzerii Don Roberto o uczestnictwie w Programie i chęci otrzymania Znaczków każdorazowo w momencie składania zamówienia. Brak takiej informacji skutkować może brakiem możliwości wydania Znaczków Uczestnikowi, bez winy po stronie Organizatora.
4. W razie problemów technicznych lub organizacyjnych leżących po stronie Organizatora, a skutkujących brakiem możliwości otrzymania przez Uczestnika Znaczków w momencie odbioru zamówionego towaru, Uczestnik zachowuje prawo do otrzymania zaległych należnych Znaczków podczas kolejnego zamówienia.
5. Znaczki i prawa z nimi związane uzyskiwane w ramach Programu nie mogą być sprzedawane. Nie mogą być również przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany Znaczków na pieniądze.
7. Promocje, rabaty oraz gratisowe pizze w ramach Programu organizowane przez pizzerię Don Roberto nie łączą się. Oznacza to, że Uczestnik musi zdecydować, czy korzysta z Programu w ramach dokonywanego aktualnie zakupu, czy też chce skorzystać z innej aktualnie obowiązującej promocji (tj. np. klient albo korzysta ze zniżki studenckiej albo odbiera Znaczek przyznawany w ramach Programu).

V. Wymiana Znaczków na pizze. Reklamacje.

1. Aby wymienić Znaczki na pizzę, Uczestnik tuż przed dokonaniem zakupu powinien zgłosić taką chęć pracownikowi pizzerii Don Roberto i w momencie odbioru towaru oddać Kartę Programu.
2. Za Kartę wykorzystaną Uczestnik ma prawo otrzymać nową, czystą Kartę.
3. Posiadane pięć Znaczków, wyklejone na Karcie stałego klienta pizzerii Don Roberto uprawniają do otrzymania bezpłatnie: dowolnej małej pizzy z menu pizzerii Don Roberto przy kolejnym zamówieniu lub odbiorze osobistym.
4. Posiadanie dziewięć znaczków, wyklejone na Karcie stałego klienta pizzerii Don Roberto uprawnia do odbioru: dowolnej dużej pizzy z menu pizzerii Don Roberto przy kolejnym zamówieniu lub odbiorze osobistym.



5. W przypadku: stwierdzenia braku możliwości otrzymania przez Uczestnika wnioskowanej pizzy (brak odpowiedniej ilości znaczków na Karcie stałego klienta pizzerii Don Roberto) lub odmowy wydania Karty stałego klienta pizzerii Don Roberto wyklejonej Znaczkami w zamian za gratisową pizzę, czy też okazania Karty stałego klienta pizzerii Don Roberto wyklejonej Znaczkami budzącymi wątpliwość co do ich oryginalności, pracownik Organizatora ma prawo odmówić przygotowania gratisowej pizzy.
7. W sytuacji odmowy udzielenia gratisowej pizzy Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji bezpośrednio pisemnie do Organizatora na adres: pizza@donrobertopizza.pl. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu kontaktowego lub zwrotny adres mailowy, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji

VI. Komunikacja z Uczestnikami

Organizator udziela, na prośbę Uczestników, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu. Uczestnicy mogą zwrócić się z zapytaniem ustnym lub pisemnym o wyjaśnienie wątpliwości do pracowników pizzerii Don Roberto.

VII. Zmiany Regulaminu Programu. Postanowienia końcowe.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie oraz w materiałach, o których mowa w pkt 1.5. oraz 1.7. Każda taka zmiana będzie ogłaszana z 1-miesięcznym wyprzedzeniem.

Obowiązująca wersja Regulaminu znajduje się na stronie internetowej Organizatora. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia 30.09.2022 r.

